Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Opdrachtgever: wederpartij van Huisdierverzorger, eigenaar van huisdier.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
4. Huisdier: een of meer huisdieren waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Huisdierverzorger en opdrachtgever waarop Huisdierverzorger deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3. Inschrijving

2. Bij inschrijving wordt een overeenkomst, met daarop tenminste de gegevens van de opdrachtgever en het huisdier, de overweging van de overeenkomst, de duur van de overeenkomst, de vergoeding voor de service en de gegevens omtrent de services ingevuld en ondertekend door Huisdierverzorger en opdrachtgever.
3. De overeenkomst dient volledig en waarheidsgetrouw ingevuld te zijn.
4. Op de website, documenten en facturen wordt de opdrachtgever erop geattendeerd de algemene voorwaarden goed door te lezen.

Artikel 4. Rechten en plichten ondernemer

1. Huisdierverzorger verplicht zich naar haar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het huisdier van opdrachtgever.
2. Huisdierverzorger zal zoveel mogelijk rekening houden met de persoonlijke wensen van opdrachtgever ten aanzien van de verzorging van het huisdier.
3. Huisdierverzorger behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te beëindigen.
4. Huisdierverzorger behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een dier te weigeren.
5. Huisdierverzorger is niet aan te merken als bezitter/eigenaar van het huisdier.
6. Het huisdier dient geldig te zijn ingeënt (cocktail- en kennelhoestenting, katte- en niesziekte) en mag Huisdierverzorger te allen tijde het bewijs hiervan opvragen (inentingsboekje).
7. Het huisdier dient te zijn behandeld tegen vlooien, wormen en teken.
8. Huisdierverzorger behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.
9. Huisdierverzorger behoudt zich het recht voor om een service af te zeggen wegens ziekte of wegens weersomstandigheden die de veiligheid van het huisdier en Huisdierverzorger bedreigen.
10. Huisdierverzorger is ten alle tijden verzekerd d.m.v. bedrijfsaansprakelijkheid.

Artikel 5. Rechten en plichten opdrachtgever

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer Huisdierverzorger schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het huisdier.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van voldoende voedsel en verzorgingsmiddelen.
3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier aanwezig is op de afgesproken tijden en dagen. Indien het huisdier niet aanwezig is bij een bezoek, wordt de geplande service onverminderd in rekening gebracht.
4. De opdrachtgever dient zo snel mogelijk de Huisdierverzorger op de hoogte te stellen van eventuele ziekten bij het dier.
5. Ingeval de opdrachtgever het huisdier onder artikel 7.1 vereiste vaccinaties om zijn moverende reden(en) niet of niet tijdig heeft gegeven, kan de Huisdierverzorger voor de gevolgen niet aansprakelijk worden gesteld.
6. De opdrachtgever is zelf uitdrukkelijk verantwoordelijk voor het controleren op eventuele fouten van Huisdierverzorger gereserveerde data die de opdrachtgever, hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk aan Huisdierverzorger heeft doorgegeven.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever blijft gedurende de overeenkomst met Huisdierverzorger zelf aansprakelijk voor het dier/ de dieren.
2. Opdrachtgever accepteert dat het huisdier bij thuiskomst vies en nat kan zijn. Huisdierverzorger verzorgt een korte verzorging.
3. Huisdierverzorger kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan de woning of inboedel ten gevolge van een nat of vies huisdier.
4. Huisdierverzorger kan niet aansprakelijk gesteld worden bij beschadiging van goederen in, aan of om het huis van de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Huisdierverzorger of derden, veroorzaakt door het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan Huisdierverzorger of derden worden op opdrachtgever verhaald.
6. Huisdierverzorger is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij Huisdierverzorger aanwezige sleutel, welke door nalatigheid in handen van derden is gekomen.
7. Huisdierverzorger is niet aansprakelijk bij vermissing of diefstal van goederen van de klant.
8. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de betreffende dieren de door de wet vereiste inentingen hebben gehad.
9. Huisdierverzorger kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van ziekte, letsel, aandoeningen, verdwijning, weglopen of de dood van een dier.

10. De opdrachtgever dient alle ruimtes en kasten, die niet van belang zijn, te sluiten, om eventuele misverstanden te voorkomen.
11. De opdrachtgever dient waardevolle spullen op te bergen om eventuele misverstanden te voorkomen.

Artikel 7. Ziekte van het dier

1. Opdrachtgever is verplicht Huisdierverzorger zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele ziektes van het huisdier waarop overeenkomst van toepassing is.
2. Opdrachtgever machtigt door het afsluiten van overeenkomst Huisdierverzorger om in geval van ziekte van het huisdier (of een vermoeden van) op kosten van opdrachtgever een dierenarts te consulteren en maatregelen te nemen die in de gegeven situatie voorkomen. (Na overleg met de opdrachtgever)

Artikel 8. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Huisdierverzorger en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9. Betalingen

1. De opdrachtgever dient de factuur of betaalverzoek binnen 14 dagen te voldoen. De factuur krijgt de opdrachtgever via e-mail of een betaalverzoek.
2. Indien de betalingstermijn van 14 dagen is verstreken zonder dat de factuur is voldaan, volgt er een herinnering.
3. Indien betaling na herinnering alsnog achterwege blijft in de 7 daaropvolgende dagen, volgt de 2e herinnering, vermeerderd met euro €25,00 administratiekosten.
4. Als de 2e herinnering na 7 dagen alsnog achterwege blijft, volgt ingebrekestelling, vermeerderd met €50,00
5. Indien de vordering uit handen gegeven moet worden, zal de dienstbetrekking met onmiddellijke ingang eindigen en zullen ook de incassokosten op de opdrachtgever worden verhaald.
6. De betalingstermijnen voor abonnementen is per 4 weken.

Artikel 10. Tarieven

1. Actuele tarieven zijn te allen tijde te vinden op de website **www.huisdierverzorger.nl**.
2. De tarieven zijn inclusief 21% BTW en exclusief voorrijkosten.
3. Indien na afloop van de verzorging van een dier blijkt dat Huisdierverzorger meerwerk heeft moeten verrichten is Huisdierverzorger gerechtigd dit door te berekenen.
4. Tijdens officiële feestdagen wordt 75% extra gerekend.
5. Tijdens het weekend wordt er een weekendtarief gerekend. Dit is €5,00 per dag. Op doordeweekse avonden na 19:00 rekent Huisdierverzorger €5,00 extra op het normale tarief.

Artikel 11. Duur en beëindiging overeenkomst

1 op 1 hondenuitlaat

1. Een hond met een abonnement heeft altijd voorrang op een hond met een losse uitlaat.
2. De geldigheid van een abonnement is 4 weken.
3. Een abonnement wordt afgesloten voor 6 maanden.
4. Beëindiging van een abonnement dient schriftelijk of per e-mail te worden aangegeven te worden bij Huisdierverzorger.
5. Bij beëindiging van een abonnement vindt er geen restitutie plaats indien het abonnement nog niet is afgelopen.
6. De geldigheid van een abonnementen wordt alleen opgeschort bij aantoonbare ziekte van de hond of vakantie van de opdrachtgever, maximaal 14 dagen in het half jaar en de vakantie dient minimaal 3 weken van tevoren te worden aangegeven.
7. Tijdens officiële feestdagen zal Huisdierverzorger gesloten zijn wat betreft al de services, zonder dat dit zal leiden tot restitutie of opschorting van het abonnement. Deze feestdagen zijn te vinden op **www.huisdierverzorger.nl**.
8. Vakantiedagen van de Huisdierverzorger dierverzorgster aan huis zullen automatisch worden opgeschort bij een abonnement, mits u niet wenst gebruik te maken van een derden.

Artikel 12.1 Annuleringsvoorwaarden

Dierverzorging (nagels knippen, vachtverzorging en medicatie toedienen)

1. Annuleringen of wijzigingen moeten schriftelijk ingediend worden. Dit kan per e-mail of Whatsapp.
2. Annuleren tot 7 dagen voor aanvang van de dierenverzorging is kosteloos.
3. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de dierenverzorging wordt 50% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
4. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de dierenverzorging wordt 100% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
5. Mocht het huisdier tijdens de afspraak om wat voor reden dan ook niet willen meewerken dan wordt 50% van het bedrag doorgerekend exclusief de voorrijkosten.

Artikel 12.2

1 op 1 hondenuitlaat service

1. Bij gebruik van losse uitlaat beurten kan de opdrachtgever tot 48 uur voor aanvang van de afspraak de uitlaat kosteloos annuleren. Als de opdrachtgever de afspraak binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak annuleert wordt het volledige bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
2. Bij gebruik van abonnementen is annulering niet mogelijk.

3. Huisdierverzorger is altijd gerechtigd de hondenuitlaat service te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden (bv. onveilige weersomstandigheden of ziekte). In zulke gevallen vindt restitutie plaats.

Artikel 12.3
Kattenoppas service

1. Annuleringen moeten schriftelijk ingediend worden. Dit kan per e-mail of Whatsapp.
2. Annuleren tot 1 maand voor de gemaakte overeenkomst is kosteloos. Er wordt dan wel 25,00 euro administratie/inschrijvingskosten gerekend.
3. Bij annulering tot 3 weken voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 25% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
4. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 50% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
5. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 100% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
6. De inschrijfkosten en sleuteloverdracht kosten vallen buiten 12.3.3 t/m 12.3.5.
7. Indien de Huisdierverzorger de sleutel al in bezit heeft en de opdrachtgever annuleert de oppas, dan brengt de Huisdierverzorger deze bij u thuis en brengt het standaard voorrijkosten tarief in rekening.
8. Valt er een officiële feestdag in de oppas periode dan rekent Huisdierverzorger aan huis 75% extra.

Artikel 13. Inschakeling van derden

1. Huisdierverzorger heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Indien de Huisdierverzorger derden wenst te betrekken bij de uitvoering van de opdracht, zal zij u hierover inlichten, mits dit niet al besproken is tijdens de intake.
3. Tijdens de intake vult de opdrachtgever in op het document of hij of zij instemt met het eventueel betrekken van een derden. Dit gebeurt alleen als de Huisdierverzorger vol zit, ziek is of met vakantie is.

Artikel 14. Klachten

1. De opdrachtgever dient eventuele klachten binnen 24 uur telefonisch of via e-mail en binnen 48 uur schriftelijk aan Huisdierverzorger mede te delen.
2. Huisdierverzorger zal na het ontvangen van de klacht binnen 24 uur reageren en, binnen alle redelijkheid, binnen 48 uur een geschikte oplossing aanbieden.

3. Indien er geschillen ontstaan, wordt wederzijds een deskundige aangesteld. Mochten deze deskundigen niet in overeenstemming met elkaar kunnen worden, wordt in samenspraak een derde deskundige aangewezen. Het oordeel van deze derde deskundige zal bepalend zijn.