

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Opdrachtgever; wederpartij van Huisdierverzorger, eigenaar van het huisdier.
3. Overeenkomst; de overeenkomst tot dienstverlening.
4. Huisdier; 1 of meerdere huisdieren waarvoor de overeenkomst wordt aangegaan.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Huisdierverzorger en opdrachtgever waarop de Huisdierverzorger deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Artikel 3: Inschrijving

1. Bij inschrijving wordt de overeenkomst, met daarop tenminste de gegevens van de opdrachtgever, de overweging van de overeenkomst, de duur van de overeenkomst, de vergoeding voor de service ingevuld en door beide partijen ondertekend.
2. Op de website, whatsapp, tijdens het mondelingen en op de overeenkomst wordt de opdrachtgever erop geattendeerd de algemene voorwaarden goed door te lezen.

Artikel 4: Rechten en plichten opdrachtgever

1. Het huisdier dient gezond te zijn en het liefst naar schema ingeënt. Indien hier twijfels over zijn kan de overeenkomst worden geweigerd of als de overeenkomst al loopt worden aangepast.
2. Het huisdier moet behandeld zijn tegen vlooiën, wormen en teken. Worden deze toch gevonden wordt er €25,00 gerekend + de kuur van de dierenarts.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van voldoende voedsel en verzorgingsmiddelen van het huisdier. Indien dit niet voldoende aanwezig blijkt en het gehaald moet worden door de Huisdierverzorger wordt er €15,00 gerekend, naast de kosten van de boodschap.
4. Indien er beveiligingscamera's in en buitenshuis hangen dient dit gemeld te worden in verband met de privacy van de Huisdierverzorger.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever dient waardevolle spullen op te bergen om misverstanden te voorkomen.
2. De opdrachtgever dient handdoeken en schoonmaakspullen neer te leggen. Hiermee kan de Huisdierverzorger ongelukjes en vieze vachten verhelpen door een korte vachtbehandeling.
3. De huisdierverzorger kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan de woning of inboedel ten gevolge van een vies of nat huisdier.
4. De huisdierverzorger is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de aanwezige sleutel bij de Huisdierverzorger, welke door nalatigheid bij derden is terecht gekomen.
5. De huisdierverzorger is niet aansprakelijk voor aantoonbare schade in en om het huis tijdens de overeenkomst.

Artikel 7. Betalingen

1. De opdrachtgever dient in geval van alle services de betaling binnen 14 dagen te voldoen.
2. Indien de betaling na 14 dagen is verstreken, volgt er een herinnering.
3. Indien er na 21 dagen geen betaling is voldaan volgt er een 2^e herinnering, vermeerderd met €35,00 administratiekosten.
4. Als de 2^e herinnering na 21 dagen nog achterwege blijft, volgt ingebrekestelling, vermeerderd met €75,00
5. Indien de vordering uit handen gegeven moet worden, zal de dienstbetrekking met de onmiddellijk ingang eindigen en zullen ook de incassokosten op de opdrachtgever worden verhaald

Artikel 8. Tarieven

1. De actuele tarieven zijn ten alle tijden te vinden op www.huisdierverzorger.nl
2. De tarieven zijn inclusief 21% BTW en exclusief voorrijkosten.
3. Tijdens officiële feestdagen wordt er 100% extra gerekend.

4. Tijdens het weekend wordt er een weekendtarief gerekend van €12,75 per dag. Avondtarief is €10,75. Voor katten trimmen in het weekend €20,00 extra.
5. Indien de opdrachtgever binnen 3 weken voor begin van aanvang een vakantie wil boeken valt dit onder last minute en wordt er €25 gerekend.

Artikel 9. Hondenuitlaatservice

1. Losse uitlaten kunnen maximaal 4 weken vooruit geboekt worden en moeten door de eigenaar zelf verlengd worden.
2. De geldigheid van een abonnement is 4 weken en wordt afgesloten voor 6 of 12 maanden.
3. Bij gebruik van een abonnement is annulering of wijzigen niet mogelijk.
4. Bij vroegtijdige beëindiging van het abonnement vindt er geen restitutie plaats. Het dient de volledige afgesloten periode te worden afbetaald.
5. De geldigheid van een abonnement wordt alleen opgeschort bij aantoonbare ziekte van de hond of vakantie van de opdrachtgever, maximaal 14 dagen of 28 in de 6 of 12 maanden en dient minimaal 2 weken van tevoren te worden aangegeven.
6. Tijdens officiële feestdagen zal de Huisdierverzorgers gesloten zijn wat betreft al mijn services, zonder dat dit zal leiden tot restitutie of opschorting van het abonnement.
7. De opdrachtgever moet handdoeken of iets neerleggen voor een korte vachtverzorging bij regen of een natte vacht.
8. Bij gebruik van losse uitlaten kan de opdrachtgever tot 48 uur vooraanvang deze afspraak kosteloos annuleren. Binnen 48 uur wordt er 100% doorberekend.
9. De opdrachtgever kan de losse uitlaat ook kosteloos wijzigen. Wel moet deze binnen 14 dagen ingelost worden anders wordt er alsnog 100% doorberekend.
10. Indien de hond van de opdrachtgever niet meewerkt of korte vachtverzorging nodig heeft, gaat dit van de uitlaattijd af.

Artikel 10. Annuleringsvoorwaarden.

1. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de opdracht wordt er 100% doorberekend. Wijzigen is kosteloos mits de afspraak binnen 2 weken wordt verplaatst.
2. Mocht het huisdier tijdens de afspraak om wat voor reden niet willen meewerken dan wordt er 50% doorberekend exclusief de voorrijkosten.

Artikel 11. Kattenoppasservice

1. Annulering van de overeenkomst is kosteloos mogelijk tot uiterlijk 30 dagen voor de afgesproken aanvangsdatum. Er wordt alleen €35,00 administratiekosten gerekend.
2. Annuleren tussen 30 en 21 dagen voor aanvang: 25% van het overeengekomen bedrag.
3. Tussen 21 en 14 dagen voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag.
4. Tussen 14 en 7 dagen voor aanvang: 75% van het overeengekomen bedrag.
5. Binnen 7 dagen voor aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag.

Artikel 12. Overlijden van het huisdier.

1. Indien het huisdier waarvoor de overeenkomst is aangegaan voor aanvang van de dienstverlening overlijdt, kan kosteloos worden geannuleerd, ongeacht de termijn. In dat geval dient de annulering zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld, bij voorkeur met een bevestiging van een dierenarts. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij twijfel of herhaald beroep aanvullende informatie op te vragen.

Artikel 13. Geschillen en bemiddeling

1. De Huisdierverzorgers voert haar werkzaamheden met zorg uit en handelt in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Door akkoord te gaan met de overeenkomst en deze voorwaarden, verklaart de opdrachtgever zich bewust te zijn van de inhoud ervan. Indien er desondanks een geschil of misverstand ontstaat over de uitvoering of interpretatie van de overeenkomst, streven beide partijen ernaar om dit in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet mogelijk blijkt, kan — uitsluitend in overleg — worden gekozen voor bemiddeling door een onafhankelijke derde partij, zoals een mediator. Indien het geschil voortkomt uit onenigheid over voorwaarden waarmee de opdrachtgever vooraf akkoord is gegaan, dan komen de kosten voor bemiddeling in beginsel voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.